広島県労働協会事業
「メンタルヘルスセミナー」職場のメンタルヘルス対策

受講無料

# カスタマーハラスメントの現状と課題
## ～より良い消費社会の実現に向けて～

企業にとって労働者のメンタル不調は、生産性の低下を招くだけでなく、休職者・退職者増加による貴重な人材の損失、コスト増、さらには企業イメージの低下にもつながりかねない非常に大きな問題となります。

国内外の不安定な情勢が続く中、誰もがメンタルの不調に陥る要素を強く持っており、労働者が職場で安心して働くことができるよう、職場でのコミュニケーションの取り方や対応について学ぶことで、総合的なメンタルヘルス対策の推進を図り、すべての働く人たちの心の健康の保持・増進と自殺の未然防止の一助としていくため、「メンタルヘルスセミナー」を開催します。

## 講師紹介

**池内　裕美 氏**（関西大学社会学部　教授）

関西学院大学大学院商学研究科（博士課程前期課程）、同大学院社会学研究科（博士課程前期・後期課程）修了。博士（社会学）。広告デザイン会社勤務、日本学術振興会特別研究員（DC2・PD）を経て、2003年４月関西大学社会学部に専任講師として着任。2011年より現職。専門は社会心理学、消費心理学。現在の主な研究テーマは、過剰なクレームやモノのため込み、買物依存といった「逸脱的消費者行動」（消費者の問題行動）に関する心理的なメカニズムの解明で、メディアからコメントを求められることも多い。主な著書に『新版・暮らしの中の社会心理学』（分担執筆、ナカニシヤ出版、2024年）、『消費者行動の心理学：消費者と企業のよりよい関係性』（分担執筆、北大路書房、2019年）、『消費者心理学』（共編著、勁草書房、2018年）等があるほか、多数の論文を執筆。

**開催日時**　**2024年12月21日㈯　13:30～15:00**　（講演、質疑・意見交換含めて最大90分）

**開催場所**　対面とオンラインのハイブリッド形式で開催しますので、次の①もしくは②から参加方法をお選びのうえ、お申し込みください。

| 開催形式 | 会　場 | 定　員 |
|---|---|---|
| ①対　面 | 広島県労働会館「ワークピア広島」　広島市南区金屋町 1-17 | 100人 |
| ②オンライン | ビデオ会議ツール「Zoom ウェビナー」を利用します | 上限なし |

**申込締切**　**2024年12月16日㈪**

**主　催**　広島県労働協会

**後　援**　広島県経営者協会

**申 込 先**　広島県労働者福祉協議会（事業受託者）
〒732－0825　広島市南区金屋町1－17　電話：082-506-3030　FAX：082-506-4030

## 申込方法

※開催日の５日前までに、FAX、郵送、専用 URL でお申し込みください。先着順に受付しますので、定員になり次第、募集を締め切らせていただきます。
※**受講票**は発行しておりませんので、ご了承ください。
※対面会場が定員に達した場合、オンライン視聴をお願いすることがあります。その場合は、ご連絡いたします。
※お申し込み後にキャンセルされる場合は、FAX または電話でお知らせください。
※記入いただいた個人情報は、広島県労働協会及び広島県の事業案内のみに利用し、その他の利用はいたしません。

# 広島県労働協会「メンタルヘルスセミナー」受講申込書

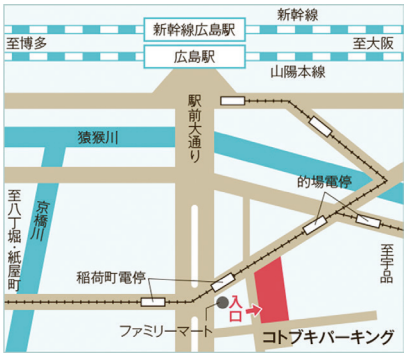
### ①対面会場

広島県労働者福祉協議会　行き　FAX 番号 082 － 506 － 4030
以下に必要な事項をご記入の上、FAX または郵送でお申込みください。

| 【連絡先等】（※）は、必ず記入ください | |
|---|---|
| 企業、労働組合等の名称(※) | |
| 所在地 | 〒　　－ |
| 取りまとめ担当者の役職、名前(※) | |
| 電話番号(※) | (　　)－(　　)－(　　) |
| FAX 番号 | (　　)－(　　)－(　　) |
| メールアドレス | |
| 【受講希望者】必ず記入ください | |
| 参加者名前 1 | |
| 参加者名前 2 | |
| 参加者名前 3 | |

**会場案内**

広島県労働会館「ワークピア広島」
所在地：広島市南区金屋町 1-17
（TEL：082-261-8131）
会場に駐車場はありませんが、隣接するコトブキパーキングを割引価格でご利用いただけます。




### ②オンライン会場

オンライン会場は、事前にご登録が必要です。以下のURLもしくはQRコードでお申し込みください。ご登録後、「Zoom参加用URL」が届きますが、「Zoom参加用URL」が届かない場合は、お手数ですがご登録のメールアドレスを再度ご確認ください。

※機材や通信環境等について、 Zoomが使用可能であることを「Zoomの接続テスト」（https://zoom.us/test）で事前にご確認ください

(事前登録用URL)
https://us02web.zoom.us/webinar/register/WN_gz2WnOkKTkeS7_iK-YdMug

事前登録用
QR コード