

# コロナ禍におけるカスタマーハラスメント対策

新型コロナウイルス感染症の影響が長期化する中、UAゼンセンの調査によると、「要請に基づく時短営業に対し『勝手に短縮するな』と長時間クレームを受けた」「マスク着用のお願いに対し、『法律ではない!』と暴言をあげた」などの事例が多数発生しており、「カスタマーハラスメント」が社会問題化しています。

この講座では、カスハラ問題の解決に実績のある弁護士の講師をお招きし、コロナ禍におけるカスハラの実状を踏まえ、現場でのカスハラへの対応方法や、企業としての組織的な対策についてお話しいたします。是非ご参加ください。

## ■ 講師

弁護士法人 広島メープル法律事務所

な かい か つ ひ ろ  
 弁護士 中井 克洋 氏



現場感覚を大切にして、交通事故や労災事故での高次脳機能障害事案、企業法務では反社会的勢力排除、悪質クレマー対策をライフワークとする

### 【プロフィール】

平成6年 広島弁護士会に弁護士登録

平成8年 中井法律事務所開業（共同化、名称変更、弁護士法人へ改組を経て現在に）

### 【主な公益・弁護士会活動】

日本弁護士連合会民事介入暴力対策委員会委員長（平成30年度～令和元年度）

広島弁護士会民事介入暴力問題対策委員会委員長（平成20年度～平成30年度）

※ 新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のご協力をお願いします。（裏面参照）

※ 新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止のため、急遽、開催を中止又は延期する場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## ■ 日時・場所

会場	日 時	場 所	備 考
広島	令和3年10月29日（金） 13:30～15:30	サテライトキャンパスひろしま 501・502 大講義室 （広島県広島市中区大手町1-5-3 5F）	両会場の 内容は同じ
福山	令和3年10月28日（木） 13:30～15:30	福山商工会議所 101 会議室 （広島県福山市西町2-10-1）	

■ 募集人員 各会場 50人

■ 受講料 広島県労働協会会員 無料  
 会員以外の方 各会場 1,000円（当日受付でお支払いください。）

■ 主催 広島県、広島県労働協会

■ 後援 広島市、福山市、広島商工会議所、福山商工会議所、広島県経営者協会

■ 申込先 広島県労働協会事務局（広島県商工労働局雇用労働政策課労働福祉グループ内）  
 〒730-8511 広島市中区基町10-52  
 ファクス 082-222-5521 電話 082-513-3411  
 メールアドレス syokoyou@pref.hiroshima.lg.jp

裏面の受講申込書に記入の上、電子メール、ファクス又は郵送でお申し込みください。受講票をお送りします。定員に達した場合は受講できないことがありますので、その時は御連絡します。

# 令和3年度 広島県労働情勢講座 受講申込書

広島県労働協会（広島県商工労働局雇用労働政策課内） 行き

ファクス 082-222-5521

メールアドレス syokoyou@pref.hiroshima.lg.jp

※電子メールで申し込まれる場合は、表題を「広島県労働情勢講座申込」として、申込書のPDFを添付するか、申込書と同じ内容を記入してください。

## 【連絡先等】

企業、労働組合等の名称			
広島県労働協会会員、会員以外の別（該当区分に○をつけてください。）	広島県労働協会会員	労働協会会員以外の方 （当日受付で受講料をお支払ください。）	
所在地			
取りまとめ担当者の役職、氏名			
連絡先 電話番号は、必ず御記入ください。	電話		ファクス
	メールアドレス		

## 【新型コロナウイルス感染症防止に関するお願い】

- 当日は、マスク着用のうえ、ご参加をお願いします。
- 会場には消毒液の設置がございます。会場への出入りの際の手指の消毒にご利用ください。
- 当日受付時に、検温の実施をさせていただきますので、あらかじめご了承ください。
- 当日、ご体調のすぐれない方や発熱のある方につきましては、ご参加を見合わせる等、ご検討をお願いします。

## 【受講希望者】

開催日、場所	出席者役職、氏名	
令和3年 10/29（金） 広島会場 サテライトキャンパス ひろしま	（役職）	（氏名）
	（役職）	（氏名）
	（役職）	（氏名）
令和3年 10/28（木） 福山会場 福山商工会議所	（役職）	（氏名）
	（役職）	（氏名）
	（役職）	（氏名）

※記入いただいた個人情報は、広島県労働協会及び広島県の事業案内のみに利用し、その他の利用はいたしません。

（広島会場）



電話 082-258-3131

※ 県民文化センターの駐車場（180円/30分）がありますが、収容台数が少ないため、お車での来所は極力ご遠慮ください。

（福山会場）



電話 084-921-2345

※ 福山商工会議所の駐車場（1h300円、以降100円/30分）がありますが、収容台数が少ないため、お車での来所は極力ご遠慮ください。